

## ■株式会社アタックス・ヒューマン・コンサルティング

### (見学の感想)

大河内先生の御本を拝読した際は、大感動を具体的にイメージできなかったのですが想像を超えた大感動でございました。

事前に我々のことに関心を持って調べ上げてくださったこと、貴院内で職員の方々が笑顔でプレゼンしてくださったこと、特に新入職員の方であるのにきちんとした案内をされたこと、それは先輩の方々の寄り添いの結集であること、別会場への導線上に職員の方々がいて誘導してくださったこと、極めつけは貴院内でのプレゼンの際に、先生の御本を持っていることをお伝えしたら、別会場の私の席には御本を置かないという連携プレー、参りました。

## ■株式会社天彦産業

### (見学の感想)

お出迎えから、スタッフさんそれぞれのお話、そして院長先生のお話、お見送りまで、本当に心がこもったおもてなしをいただき、大感動でした。

スタッフのみなさんの笑顔が素敵でした。クリニックのいいところをたくさん聞いて欲しいというような姿勢は本当に素晴らしく思いました。

ウェルカムボードのメッセージや色紙のメッセージもここまでやるのか予想外価値の感動でした。メッセージの内容も通り一遍のものではなく、調べないとわからないもので、多忙な中作成されたこともたいへん驚きでした。

このような、最初から最後まで驚きの連続、感動の連鎖の企業訪問は初めてでした。

弊社も企業訪問をしてもらうことがあります。少しでも近づくことができるよう頑張りたいと大いに刺激をいただきました。本当にありがとうございました。

## ■株式会社大西商店

### (見学の感想)

「やらされ感の無い」おもてなしがまさに大感動でした。従業員の皆さんの楽しそうな笑顔がとても印象深く、今も思い出されます。

実践したいことは沢山ありますが、まずは出来る事から少しずつ行っていきます。

## ■株式会社リフレット

(見学の感想)

ありがとうございました。大変感動いたしました。一番感動したのはスタッフの方々が全員でウェルカムボードのお出迎えから最後まで対応してくれていた事です。皆様が普段のお仕事でどのような対応をされているかが想像できるくらい、とても楽しい一生懸命で誠意のある対応をいただき、それだけでどんな言葉を聞くよりも、良かったです。

## ■人を大切にする経営人財塾 6 期生

(見学の感想)

大河内院長先生、スタッフの皆様総出で迎え入れていただき、感激致しました。院内見学では、事務員さんや看護師さんの表情や雰囲気も良く(伝えたい事)(知って欲しい事)(相手が知りたいこと)を丁寧に説明下さいました。福利厚生も充実されており、(コストコ会員)含め女性の多い職場ならではのアイデアであり、働くスタッフと、その家族にも喜ばれる素敵な制度だと感じました。

講義について

古川さんの入社当時から現在に至るまで、心境の変化をお話下さり、周りの意見に左右されずに信じる方の助言を大切に(TY)で前に進まれていらっしゃるのだと思いました。人を楽しませる事が大好きと仰っていた笑顔が印象的で、お話聴きながらこちらまで笑顔になり、やはり笑顔は人を幸せな気持ちにさせてくれると実感しました。

浅野さんは、話し出しに(生クリームが大好き)と笑顔で話されてましたが、VTR 映像を視聴させていただき、感情移入といたしますか熱いものが込み上げてしまいました。ご病気と戦ってこられご苦労された分、圧倒的当事者意識から来る強さと優しさを持った看護師さんであると感じた次第です。

大河内先生の講話に関しまして

以前(人を大切にする経営で医療と介護にイノベーションを)と題してオンライン配信を視聴以降から、今日の訪問を心待ちにしておりました。

大感動経営に至るまでのお話や、今後の展望で医療業界の Amazon を目指していると伺い絶えず課題に前向きに挑戦され、利他の精神の強さを学ばせていただきました。

病気と診断され、その後メンタル不調にならぬよう、心のケアも考えて下さるお医者様はなかなかいらっしゃらないように思います。

沢山の(おもてなし)(感動)(学び)を教えていただきましたこと、感謝申し上げます。

有り難うございました。

## ■株式会社グッディーホーム

(見学の感想)

この度は視察をさせて頂き誠にありがとうございました。事前に著書を拝読させて頂き御社の取り組み等を知り実践されて居るスタッフの方はどのような方々なのかとても楽しみにさせて頂いておりました。その期待値以上の素晴らしいおもてなしに感銘を受けました。手作りの温かな物が各所に見られる病院の空気は緊張感を和らげる事がよくわかりました。スタッフを大切に、そのスタッフだからこそ出来るおもてなしの連鎖が良くわかりました。この度はありがとうございました。

## ■株式会社 ABT

(見学の感想)

この度のおおこうち内科クリニック様への訪問は、私にとって大感動訪問(一生忘れられない記憶)となりました。私は中小企業の社長をしていますので、おおこうち内科クリニック様への訪問に対して、当初は(日本でいちばん大切にしたい会社)大賞を受賞されてはいますが、企業経営には直接的に関することがあるのかなという思いが多少ありました。しかしながら、当日の訪問による院内見学な大河内先生の講義、スタッフ全員による催しやお話を聞いて見て、当初の思いは一変しました。何故なら、こんなにも心のこもった歓迎やおもてなしを受けたと感じたことはなかったからです。心から感動しました。ありがとうございました。大河内先生のお話で、とても印象に残ったお言葉があります、(相手(お客様、従業員)を家族だと思えば、自らの考えや言動も変わる)ということです。今まで、言葉や文字では(お客様、社員が大切)などと言ってはいたものの、上手くいかない時は、つい他責に至る自分がいました。しかしながら、この一言で多くが解決したような気持ちになりました。まずは原因を自らに向けでみる。時間はかかるかもしれませんが、一人でも多くのひとが、少しでも仕事を通じて働き甲斐や生き甲斐を得て成長し、幸福になる一助になるたも頑張っていこうという気持ちになりました。この度は、ありがとうございました

## 株式会社みずほカーテンメンテナンス

坂本先生の経営人財塾において、ホームページはもとより書籍やオンライン講義から事前におおこうち内科クリニック様の研究を行っておりました。今回の合宿にて視察させて頂く企業は合計 8 社様でしたがその中でも一番興味があり、バスで到着した瞬間から「大感動経営」を目の当たりにしました。スタッフ全員でのおもてなし、ウェルカムボードでのおもてなし、午前診と午後診のわずかな間にかかわらず院内にて様々な掲示をして頂き、圧倒されました。大河内先生や事務長はもとより、スタッフの方々が率先して感動を与えるために動いていらっしゃる事が非常に伝わり、感動せずにはいられませんでした。そして、これからも多くの方に感動を与え、日本の医療を変えて下さい。宜しくお願い致します。

#### ■株式会社ハチオウ

(見学の感想)

皆さんが揃われてのお出迎え、ウェルカムボードと一人一人にあてたメッセージ、皆さんの温かい思てなしと笑顔、それぞれの役割をもって全員でのご説明、などなど、御社の培われてこられた社風に感動しました。

#### ■株式会社ピエトロ

(見学の感想)

●おうち内科クリニック様の大感動経営は、もちろん本や、HP 等を通じて学習はしていましたが、百聞は一見に如かず『人を大切にする経営で、いい会社をつくる』現場に肌が震え大感動致しました。

●弊社の事を良く調べて頂いており、視察の当日に、名古屋の栄に新しい店舗がオープン致しましたが、ウェルカムボードにその記載があり、大変驚いた次第です。

●さらに、講演会の場でも新たな色紙があり、そこでも弊社の新しい記載があり、また院内では、皆様スタッフ様が一生懸命に、説明して頂く姿に大感動の連鎖を頂きました。

●弊社も働く仲間が自分の成長と働き甲斐を感じ、一人ひとりが自分の個性や強みを発揮して、イキイキと働くオーケストラのような会社を目指し、急成長ではなく年輪のように着実に成長する企業経営に、取り組んで行かなければならないと改めて感じました。

#### ■久保田電機株式会社

(見学の感想)

大感動とは何かということを実際に目の当たりにすることが出来大変勉強になりました。何かシステムを入れて終わりということでは決してなく、一人一人の主体的な動きの集まりが結果として大感動につながるということが分かりました。

#### ■大興電子通信株式会社

(見学の感想)

スタッフの皆様が自ら考えて、より良い環境を患者様に提供されていることが、確認できました。また、院長先生の人を大切にする取組も時間をかけて積み重ねていかれたことがわかり大変勉強になりました

#### ■株式会社日本レーザー

(見学の感想)

企業訪問させて頂くだけでもありがたいのですが、訪問者一人一人に向き合ったお迎えをして頂き、心の底から温まり大感動致しました。日々の仕事の面では、人様の笑顔が見たいという志が、チームプレイや患者の方への携わり方等、随所に現れていて、一丸となる大切さとそのパワーに圧倒されました。素晴らしい刺激を頂いたので、私も先ずは自分の周りの関係者を笑顔にすべく、個々の対話を重視して、サプライズを仕掛けていきます。今回は貴重なお時間をいただき、誠にありがとうございました。

#### ■株式会社ゆたかカレッジ

(見学の感想)

医院長先生、スタッフのみなさま、大変お忙しい中、また、貴重な休憩時間に視察を受け入れていただきありがとうございました。

一人一人に対して、メッセージカードを作成していただき、内容もホームページなどから調べ思いを書かれている内容に驚きました。院内見学時もボードを作成していただき、言葉だけではなく、見て理解できるように、取り組みをわかりやすくご説明いただきました。作成するのにも激務の中、時間を割いて私たちのために準備、受け入れをしていただいたことにとても感動しました。

みなさんの笑顔や明るい声で、職場の雰囲気が充実していることも感じる事ができました。

とりあえずやってみようという考えのもと、スタッフの方たちが考え、提案し取り組む環境が素敵だなと思いました。

#### ■積水ハウスリフォーム株式会社

(見学の感想)

このようなクリニックは見たことがない！大感動でした！院長のご著書や Youtube は見ておりましたが、百聞は一見にしかず、でした。スタッフの皆様が楽しみながら働き、患者様へより感動をしていただきたいと日々工夫を重ねているのがよく分かりました。ありがとうございました。

## ■株式会社アジャイルウェア

(見学の感想)

先日はお忙しい中、視察のお時間を作っていただきありがとうございました。

本当に着いた瞬間から帰る時まで感動しっぱなしでした。

クリニックのスタッフの皆さんも生き生きされていて、感動が連鎖しているんだなと実感しました。

私自身も本当に社員一人一人を大切にしたいと感じましたし、その同じ思いを全社員にも変えさせようとするのではなく、身近な社員から少しずつ変わっていけばいいというお言葉にもすごく納得がきました。

またそのうち、御社セミナーを受けたり、弊社社員でご訪問させていただける機会があればと思っています。

## ■プルデンシャル生命保険(株)

(見学の感想)

素晴らしいおもてなしでした。

患者さんのこころを治す、癒す

とても印象的でした。

がん医療でココロの不安を取り除くと奇跡が起きる、こんな医療があったんですね。技術、最新が医療だとばかり。ヒトのことを一番知らないのは今の私達だとも感じました。

暗黒時代もあった中で、大感動経営になられたんだと。最初から白鳥では無かったと知り、だから優しく強いんだと思いました。

## ■経営者の親身の相談相手

(見学の感想)

知らない大河内クリニックを知りました